

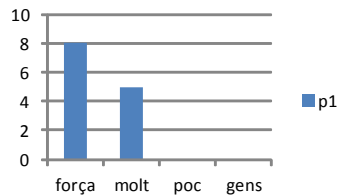
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR 1er TRIMESTRE CURS 2013-2014

En relació a l'enquesta referenciada, feta arribar als pares usuaris del servei, finalitzat el primer trimestre del curs 2013-2014, comentar:

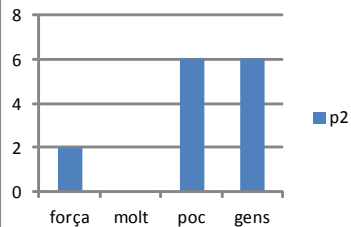
- Hi ha hagut una retorn de 14 enquestes . Entenem que suposa un 17,5% de la mostra, partint un d'un promig de 80 usuaris per dia (dada estimativa al no haver rebut cap tipus d'informació sobre la ràtio diària)
- En l'estadística, per qüestions concretes enquestades, resollem:
 1. Que els usuaris estan contents amb el servei de monitoratge ofert, però que hi ha un desconeixement general de les activitats que s'estan portant a terme durant la franja del servei
 2. Pel que fa al servei de cuina, el resultat en general és satisfactori, tot i que en preguntes obertes, els usuaris es queixen de poca varietat en el menú, poca fruita o de poca qualitat, poca llegum, i, sobretot, en la falta d'informació del menú diari. Deixar constància, però, que sembla que, en l'últim mes, aquesta informació ha estat distribuïda correctament.
Pel que fa als hàbits dels usuaris al menjador, rebem alguna queixa de que no es treballen prou.
 3. Sistema de cobrament: Hem rebut queixes que usuaris que, a dos mesos d'inici de curs encara no els havien cobrat cap quantitat, i després se'ls ha cobrat de cop, sense avís previ. O bé, d' usuaris que se'ls ha cobrat erròniament. Els hem adreçat al responsable de la cuina, per tal de resoldre la incidència.
 4. Menús específics. Reiteradament hem rebut queixes de que no es respecten els menús culturals. Alhora, hi ha hagut situacions en que mares han comunicat al responsable de cuina la necessitat del seu fill a fer dieta, i no se li ha proporcionat.
 - 5.- Picnic: hi ha hagut queixes per la qualitat del picnic

Moià, a 2 de Febrer de 2014.

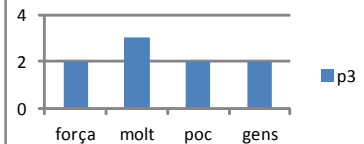
ESTEU CONTENTS AMB EL SERVEI DE MONITORATGE



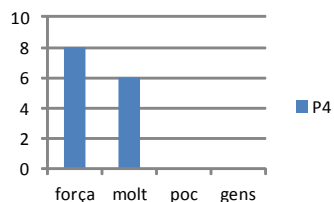
CONEIXEU LES ACTIVITATS



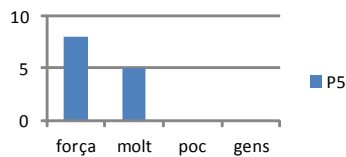
ESTEU CONTENTS AMB AQUESTES ACTIVITATS



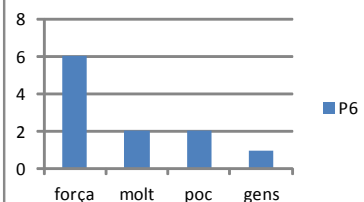
PENSEU QUE ELS VOSTRES FILLS HI VAN CONTENTS



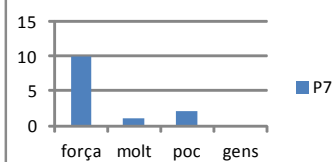
COM VALOREU LA RELACIÓ ENTRE MONITORS I ALUMNES



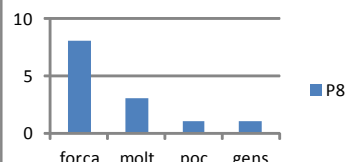
COM VALOREU LA RELACIÓ ENTRE MONITORS I PARES



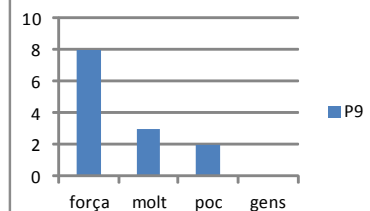
ESTEU CONTENTS AMB ELS SERVEI DE CUINA



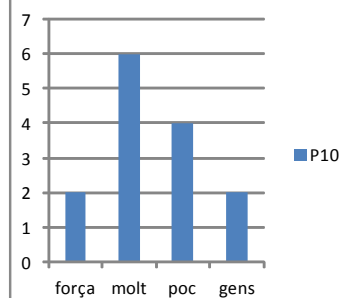
ESTEU CONTENTS AMB LA VARIETAT I COMPOSICIÓ DE...



SATISFACCIÓ DELS ÀPATS



INFORMACIÓ DELS MENUS



ESTEU CONTENTS AMB EL SERVEI DE COBRAMENT DE MENUS

